



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ZOPPETTI ELENA**  
Indirizzo Loc. Aniceti 3, 13019 Varallo Sesia, VC, Italia  
Telefono (+39) 347 84 76 003  
E-mail elenazoppetti@gmail.com  
P.IVA 01964360034

### A) ESPERIENZA LAVORATIVA

- Officine Meccaniche e Rubinetteria
- Stampaggio materie plastiche e lavorazioni meccaniche
  - Costruzioni edili
  - Legname
  - Enti Pubblici
- Assistenza socio-sanitaria
  - Servizio idrico integrato, Depurazione trattamento acque
    - Alimentare
- Servizi integrati alle ferrovie
- Autonoleggio e trasporti
- Formazione e consulenza

### Consulente, formatore, auditor sui Sistemi ISO 9001/14001 e metodologie correlate presso le seguenti aziende (2003-2014)

- Neoperl Italia, Cressa (NO)
- Arnaldo Fuselli & C. Snc, Varallo (VC)
- Ferrari e Carena Snc, Venaria (TO)
- Ritmonio Srl, Varallo (VC)
- Setvis Fisat Srl, Vercelli (VC)
- Bазzea Srl, Vigevano (PV)
- Tecno Verde Srl, Varallo (VC) (certificazione qualità e prodotto)
- SAIS Compensati Srl, Gattinara (VC)
- Comune di Brandizzo (TO)
- Comune di Serravalle Sesia (VC)
- Comune di Gattinara (VC)
- Comune di Borgosesia (VC)
- Comune di Alessandria (AL)
- Se.Ge.Sa. Srl - RSA e Centro Diurno "Villa Duchessa di Galliera", Genova (GE) (Responsabile Assicurazione Qualità a contratto)
- Orizzonti Sociali S.c.r.l., Gruppo L'Arciere, Vercelli (VC)
- Casa di Riposo S. Anna di Borgosesia (VC)
- Casa di Riposo di Gattinara (VC)
- Il Faro Cooperativa sociale a.r.l., Asti (AT)
- Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani ONLUS, Laveno (VA)
- ASL Omegna (VB)
- COR.D.A.R. Valsesia Spa, Serravalle Sesia (VC)
- Madel Srl, Ristorazione collettiva e catering, Borgosesia (VC)
- RISTORIA Srl, Gallarate (VA)
- Bagliani Carlo e Figlia Srl / CNO - Alessandria (AL)
- Berruti Francesco e Figlio Srl / CNO - Alessandria (AL)
- Andreoli Tiziano, Varallo (VC)
- Erregi Service srl (NO), accreditamento formazione
- Ecocosult North West srl (VC), accreditamento formazione
- Studio ZF, Torino e Alessandria (AL)
- MIP Srl, Casale Monferrato (AL)
- Global Consulting Snc (Provider formazione ECM), Torino (TO)
- New Project, Quality - Business - Development, Torino (TO)
- Morgan & Ashley Consulting Srl, c/o Istituto Pirelli, Milano (MI)
- EBS, European Business School, Istituto Superiore di Management e di Impresa, Milano (Responsabile Assicurazione Qualità e accreditamento)

### B) ESPERIENZA LAVORATIVA

#### Formazione interaziendale; docenza, progettazione e coordinamento, rendicontazione corsi finanziati

- CERSEO (2011, docenza nel Corso per Direttore di comunità)
- Enaip Piemonte, Formazione Professionale (2005-2011)
- FO.RAL a.r.l., Alessandria (2006)
- Global Consulting Snc, Torino (2003-2005)
- C.F.C.L., Centro di Formazione continua per il Lavoro, Milano (2004)
- EBS, European Business School, Milano (2003) - Project Manager assistant e Tutor
- I.S.P., Istituto Superiore di Perfezionamento per il conseguimento del diploma di maturità statale di Dirigente di Comunità, Milano (1998 - 2000)

- C) ESPERIENZA LAVORATIVA** **Consulente per la progettazione, documentazione ed attuazione del modello organizzativo secondo il D.Lgs 231/2001, Legge 190/2012, D.Lgs. 33/2013 e D.Lgs. 39/2013**
- D) ESPERIENZA LAVORATIVA** **Consulente per la progettazione, documentazione ed attuazione di sistemi di sicurezza dei dati e delle informazioni personali, secondo il D.Lgs 196/2003**
- E) ESPERIENZA LAVORATIVA** **Consulente per la progettazione, documentazione ed attuazione di sistemi di autocontrollo basati sui principi dell'HACCP secondo Reg. C.E. n. 852 e 853/2004; n. 178/2002; n. 89/2003; D.lgs. 114/2006** per Casa di Riposo in Borgosesia, Se.Ge.Sa. Srl (GE), Asili Nidi Comunali di Varallo, Quarona, Serravalle Sesia (VC), Comune di Cossato.
- G) ESPERIENZA LAVORATIVA** **Management internazionale per la promozione e l'organizzazione di eventi culturali ed artistici, di tour di solisti e orchestre presso teatri ed Enti musicali**
- NovaAria, Festival Celtico della Provincia di Novara, vicedirettore (2012)
  - Crepaz Management Group AG, Vaduz, FL - Responsabile della sede italiana Crepaz Music Management – Italy (1999 – 2003): Teatro La Scala di Milano, Teatro San Carlo di Napoli, Bologna Festival, Maggio Fiorentino, Società del Quartetto Milano, etc.
  - Centro Culturale San Fedele, Milano - Progettazione e docenza in seminari per le scuole medie inferiori e superiori (2000);
  - Centro Italiano di Musica Antica, Dip. Spettacolo della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Roma - Redazione delle note di sala della stagione concertistica;
  - Potsdamer Hofkonzerte Sanssouci, Potsdam, Germania - Redazione delle note di sala della stagione concertistica (1999 – 2000).

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date 2002
- Istituto di istruzione Università degli Studi di Milano, Facoltà di Lettere
- Qualifica conseguita Laurea in Lettere, indirizzo Musicologico
- Classificazione nazionale 110/110 e LODE
  
- Date 1995
- Istituto di istruzione Liceo Classico Carlo Alberto, Novara
- Qualifica conseguita Diploma di Maturità classica
- Classificazione nazionale 60/60
  
- Date 1993
- Istituto di istruzione Conservatorio di Musica Guido Cantelli, Novara
- Qualifica conseguita Diploma V di Flauto traverso
- Classificazione nazionale 8,95/10
  
- Date 2012
- Istituto di istruzione Bureau Veritas Italia SpA, Milano
- Oggetto dello studio La Direttiva europea sui prodotti da costruzione (CPD 89/106/ CEE), la norma UNI EN 1090-1"
- Qualifica conseguita Attestato
  
- Date 2010
- Istituto di istruzione Audit in Italy Srl, Milano
- Oggetto dello studio Lead auditor ISO 9001
- Qualifica conseguita Attestato di esame
  
- Date 2005
- Istituto di istruzione Quasar c/o IGQ, Istituto Italiano Garanzia Qualità, Torino
- Oggetto dello studio Corso di aggiornamento sull'applicazione della Norma ISO 14001:2004 e sulle Verifiche Ispettive Ambientali Interne del sistema
- Qualifica conseguita Attestato
  
- Date 2004
- Istituto di istruzione IGQ, Istituto Italiano Garanzia Qualità, Torino
- Oggetto dello studio Corso di aggiornamento sull'applicazione della Norma ISO 9001:2000 e sulle Verifiche Ispettive interne secondo ISO 19011:2003
- Qualifica conseguita Attestato di esame
  
- Date 2003
- Istituto di istruzione Istituto Gamma, Milano
- Oggetto dello studio Certificazione di Qualità ISO 9001 e accreditamento nelle agenzie formative; Risorse Umane e Comunicazione; Project Management
- Qualifica conseguita "Esperto in servizi avanzati alle imprese per la Certificazione di Qualità"

• Classificazione nazionale

9/10

• Date

2003

- Istituto di istruzione
- Oggetto dello studio

S.I.L.S.I.S., Università degli Studi di Milano  
Scuola Interuniversitaria Lombarda di Specializzazione per l'Insegnamento Secondario

• Date

2003

- Istituto di istruzione
- Oggetto dello studio

Morgan & Ashley Consulting, Milano  
Seminari: Customer Service & Customer Satisfaction; Formazione ai Formatori

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

**Italiano**

**Inglese** (*First Certificate* conseguito presso British Institute e soggiorni di studio in Gran Bretagna e Australia)

Livello: eccellente

Livello: eccellente

Livello: eccellente

**Tedesco** (*Deutsch Zertifikat* conseguito presso Deutsch Institut e soggiorni in Austria e Germania).

Livello: elementare

Livello: elementare

Livello: elementare

• Capacità di lettura

• Capacità di scrittura

• Capacità di espressione orale

**CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

**PATENTE**

Buona competenza dei principali sistemi operativi ed applicativi software: Windows, Office (Word, Excel, Power Point), Posta Elettronica, Internet Browser

Patente auto B – Automunita

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. n. 196/03

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere ai sensi del D.P.R. 445 del 28/12/2000