

dati anagrafici

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_

In qualità di titolare del contratto di utenza cod. \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura: \_\_\_\_\_

Telefono / e-mail \_\_\_\_\_ N° e data fattura oggetto del reclamo: \_\_\_\_\_

Autolettura del contatore  data lettura \_\_\_\_\_

a cura di CO.R.D.A.R. VALSESIA

Cod. Ut. \_\_\_\_\_

### Inoltra il seguente reclamo

motivazioni del reclamo

- a Lettura contatore: errata rilevazione numeri, errata indicazione lettura in bolletta.
- b Contatore illeggibile, appannato, vetusto: si richiede sopralluogo per verifica lettura (*vedere nota 2*).
- b Consumo anomalo: verificare lettura contatore visionare informativa "consumo anomalo".
- d Consumo anomalo per perdita → *Visionare e compilare modulistica "perdita occulta"*.
- e Presunto guasto al contatore → *Visionare e compilare modulistica "verifica metrologica"*.
- f Erronea intestazione utenza, mancata voltura o cessazione utenza: allegare documentazione presentata e non correttamente registrata.
- g Erronea indicazione numero utenze: allegare visura catastale aggiornata dell'immobile.
- h Erronea indicazione residente/non residente: allegare documentazione presentata e non correttamente registrata e/o certificato residenza.
- i Errata matricola contatore indicata in fattura: riportare valore corretto \_\_\_\_\_
- l Fognatura e depurazione, addebito non dovuto → *Visionare e compilare modulistica "esenzione fognatura"*.
- m Doppio pagamento bolletta, mancato rimborso, erroneo pagamento: allegare eventuali ricevute.
- n Erronea fatturazione servizi accessori: perdita occulta, interventi manutentivi, sopralluoghi, ecc...

Altro/Breve descrizione della causa del reclamo:

risposta

E' la prima volta che presenta questo reclamo?

si

no



Ho già segnalato il problema

Telefonicamente agli uffici;

Con lettera/fax/e-mail;

Personalmente allo sportello.

La risposta non mi ha soddisfatto perché:

La risposta non era chiara o completa;

Non sono d'accordo con la risposta;

Il problema non è stato risolto;

Non ho ricevuto risposta.

note

Documentazione allegata: \_\_\_\_\_

*1) I reclami per fatture emesse devono essere presentati entro la data di scadenza.*

*Non è garantita l'evasione di reclami presentati oltre i termini stabiliti dal Regolamento di Utenza; il presente reclamo non sospende la procedura del recupero del credito inclusa la sospensione della fornitura né l'emissione di successive fatture.*

*2) CO.R.D.A.R. VALSESIA spa si riserva la facoltà di applicare un diritto fisso di chiamata pari a € 30,00 IVA esclusa nei casi in cui il sopralluogo da parte di personale incaricato CO.R.D.A.R. VALSESIA sia palesemente superfluo o certifichi l'infondatezza del reclamo stesso.*

*3) Rettifiche di fatturazione, eventuali accrediti o addebiti derivanti da variazioni sulla bolletta oggetto di contestazione potranno, a discrezione di CO.R.D.A.R. VALSESIA spa, essere regolarizzati con la fatturazione successiva.*

**Il firmatario, all'atto della sottoscrizione della presente richiesta, dichiara di essere a conoscenza di quanto contenuto nel vigente Regolamento di Utenza e nella Carta dei Servizi approvati dall'Autorità d'Ambito N° 2 con deliberazione n° 160 del 11-09-2006 e del Regolamento di Fognatura e Depurazione approvato dall'Autorità d'Ambito con deliberazione n° 223 del 03-03-2008.**

Data

Firma

Ai sensi del D. Lgs 196/2003 e successive modifiche e integrazioni, il firmatario autorizza il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla presente domanda.

Data

Firma