

Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite occulte utenze uso diverso, industriali e commerciali

Il CO.R.D.A.R. VALSESIA spa, al fine di procedere all'eventuale rettifica delle fatture gravate da eccessivi consumi causati da perdite occulte, ha predisposto il seguente disciplinare tecnico:

Scopo della denuncia:

La presente procedura ha lo scopo di tutelare gli utenti del Servizio Idrico Integrato dal maggior costo, in relazione alle tariffe in vigore, derivato dal maggior consumo d'acqua dovuto a perdite occulte dell'impianto idrico situato all'interno della proprietà privata a valle del contatore.

Chi può chiedere il ricalcolo della bolletta?

Utenze uso diverso, industriali e commerciali a ruolo del Servizio Idrico Integrato i cui pagamenti risultano regolari.

Che cos'è una "perdita occulta"?

E' un guasto dell'impianto idrico all'interno della proprietà privata a valle del contatore, causato da rottura improvvisa, non visibile perché interrata, sepolta ed in ogni caso non riconoscibile e non rilevabile esternamente in modo diretto ed evidente. La perdita d'acqua deve aver fatto registrare un consumo fatturato superiore del 100% della media dei tre anni precedenti, rapportata al periodo entro il quale si è verificato l'evento. Nei casi di nuove utenze la perdita occulta deve far registrare un consumo superiore del 100% al consumo medio dei Clienti con pari caratteristiche (tipologia di utenza).

Qual è la causa della rottura?

Qualsiasi danno, accidentale, doloso da parte di terzi o fortuito; degrado, corrosione o usura dell'impianto idrico interno.

Che cos'è una perdita visibile?

E' un guasto dell'impianto idrico all'interno della proprietà privata a valle del contatore i cui effetti siano visibili in modo diretto ed evidente, compresi i difettosi funzionamenti di rubinetti, macchinari, sanitari, vasche, caldaie, ecc. tutte queste casistiche esulano dalla definizione di perdita occulta.

Come viene ricalcolata la bolletta?

La bolletta relativa al consumo comprensivo della perdita occulta sarà ricalcolata nel seguente modo:

- 1) il canone di acquedotto verrà corrisposto per intero applicando le tariffe in vigore in base al consumo rilevato;
- 2) il canone di fognatura e depurazione verrà calcolato sulla base del consumo medio degli ultimi tre anni e delle tariffe in vigore al momento del ricalcolo.

A quali bollette viene applicato il ricalcolo?

Nel caso in cui la rilevazione di una perdita sia successiva alla ricezione di una fattura del Servizio Idrico Integrato, l'eventuale ri-conteggio potrà riguardare esclusivamente la bolletta in questione e non altre

Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite occulte utenze uso diverso, industriali e commerciali bollette precedentemente emesse. Nel caso in cui la bolletta non sia ancora emessa, le modalità di calcolo esposte saranno applicate sulla prima bolletta disponibile.

Quali sono le motivazioni per le quali non è possibile chiedere il ricalcolo della bolletta?

Sono escluse della possibilità di ricalcolo della bolletta:

- a) le perdite derivate da difettoso funzionamento di rubinetti, apparecchiature, sanitari, vasche, caldaie, ecc...
- b) le perdite derivanti da rotture di impianti a vista;
- c) le perdite visibili;
- d) le perdite derivanti da colpa grave dell'utente, cioè quando l'imperizia o la negligenza sono indiscutibili;
- e) l'inosservanza degli obblighi contrattuali derivanti dal contratto di fornitura in essere.

Come presentare la denuncia ?

Dopo la verifica di un'effettiva situazione di "perdita occulta" (vedere le motivazioni riportate nei paragrafi precedenti) e non appena accertata la causa, inviare tempestivamente il modulo di "Segnalazione perdita occulta", allegato alla presente informativa, tramite raccomandata o posta elettronica al seguente indirizzo mail commerciale@cordarvalesia.it allegando la documentazione specificata sul modulo stesso.

Successivamente alla riparazione, inviare il modulo di "Avvenuta riparazione perdita occulta", allegando la documentazione specificata sul modulo stesso al fine di permettere un sopralluogo di verifica da parte dei tecnici di CO.R.D.A.R. VALSESIA Spa.

Si ricorda che il non rispetto della procedura di presentazione della denuncia o la mancanza degli allegati richiesti, comporterà l'impossibilità dell'applicazione del servizio di "ricalcolo per perdite occulte".

Allegata la modulistica seguente:

- "Segnalazione perdita occulta"
- "Avvenuta riparazione perdita occulta"

Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite occulte utenze uso diverso, industriali e commerciali

Modulo per la **“Segnalazione perdita occulta”** per utenze uso diverso, industriali e commerciali

Spett.
CO.R.D.A.R. VALSESIA Spa
Frazione Vintebbio
13037 Serravalle Sesia (VC)

c.a. ufficio bollettazione S.I.I.

Azienda/Società.....codice utente.....

Codice fiscale/partita ivarecapito telefonico.....

Legale Rappresentante.....

consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace

DICHIARA

che si è verificata una perdita occulta presso l'utenza ubicata in:

Comune di.....

Indirizzo:.....Numero civico:.....

Dichiara inoltre:

- Descrizione e causa della perdita:
.....
.....
.....

- Lettura del contatore alla data odierna: mc

- Di aver preso atto ed accettato incondizionatamente tutte le prescrizioni dell'informativa “Perdite idriche occulte? Ecco come fare” visionabile in allegato al presente modulo scaricabile dal sito

www.cordarvaluesia.it o ritirabile presso gli uffici di Serravalle Sesia (VC)

SI IMPEGNA

- Ad allegare documentazione fotografica comprovante l'avvenuta perdita (prima della riparazione)
- Ad allegare copia di un documento di identità valido del Legale Rappresentante

Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite occulte utenze uso diverso, industriali e commerciali

- Ad eseguire entro 30 giorni dalla presente la riparazione della perdita occulta
- A presentare entro il termine sopra indicato, tramite l'invio di raccomandata o posta elettronica alla seguente mail commerciale@cordarvalesia.it il modulo di "Avvenuta riparazione perdita occulta"

Data,.....

Firma del legale rappresentante.....

IMPORTANTE: Il presente Modulo va inviato a CO.R.D.A.R. Valsesia prima della riparazione della perdita occulta riscontrata, pena l'inammissibilità della richiesta di "ricalcolo per perdite occulte"

Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite occulte utenze uso diverso, industriali e commerciali

Modello per la presentazione di **“Avvenuta riparazione perdita occulta”** per utenze uso diverso, industriali e commerciali

Spett.
CO.R.D.A.R. VALSESIA Spa
Frazione Vintebbio
13037 Serravalle Sesia (VC)

c.a. ufficio bollettazione S.I.I.

Azienda/Società.....codice utente.....

Codice fiscale/partita ivarecapito telefonico.....

Legale Rappresentante.....

consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace

DICHIARA

che si è verificata una perdita occulta presso l'utenza ubicata in:

Comune di.....

Indirizzo:.....Numero civico:.....

Dichiara di aver provveduto alla riparazione della perdita occulta, e di aver eseguito i seguenti lavori di ripristino a regola d'arte utilizzando materiali adeguati per gli impianti idrici:

.....
.....
.....

- Lettura del contatore alla data odierna: mc

- Nominativo tecnico/ditta intervenuto:.....

Mi impegno ad autorizzare il personale tecnico di CO.R.D.A.R. VALSESIA Spa ad accedere ai propri locali al fine di effettuare il sopralluogo di verifica per visionare l'avvenuta riparazione della perdita occulta

SI ALLEGA alla presente

- documentazione fotografica comprovante l'avvenuta riparazione della perdita
- documentazione comprovante l'avvenuta riparazione (fattura, ricevuta fiscale) emessa dal/i tecnico /i che ha/hanno eseguito il ripristino.

Data,..... Firma del legale rappresentante.....

Si ricorda che il non rispetto della procedura o la mancanza degli allegati richiesti, comporterà l'impossibilità dell'applicazione del servizio di “ricalcolo per perdite occulte”.