

# Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite occulte utenze domestiche, pubbliche, socio assistenziali e agricole

La problematica legata alle “perdite idriche occulte” nel corso degli ultimi anni ha purtroppo subito un incremento sia in termini di casi segnalati sia di quantità di acqua conteggiata dagli strumenti di misura ma effettivamente dispersa.

L’incidenza tariffaria per le utenze domestiche nei casi sin qui accertati è mediamente significativa, e sono state rilevate situazioni particolarmente gravose per le quali le attuali modalità di ricalcolo per perdita occulta hanno solo limitato l’impegno economico sostenuto dall’utenza, impegno che mediamente si è posizionato su livelli gravosi, in considerazione anche della difficile congiuntura economica attualmente in atto.

Al fine di arginare il fenomeno, CO.R.D.A.R. VALSESIA spa ha istituito un apposito servizio di ricalcolo per perdita occulta alle condizioni di seguito esposte, nella speranza di fornire, compatibilmente con le risorse a disposizione, un tangibile aiuto a quelle utenze che eventualmente dovessero affrontare le problematiche e gli oneri dovuti a perdite idriche.

## Chi sono i destinatari?

---

Sono le utenze domestiche, pubbliche, socio assistenziali e agricole a ruolo del Servizio Idrico Integrato, i cui pagamenti risultano regolari. Sono escluse le utenze a forfait, le utenze “uso diverso”, antincendio e quelle per le quali il Gestore non eroga direttamente il servizio idrico.

## Che cos’è una “perdita occulta”?

---

**E’ un guasto dell’impianto idrico all’interno della proprietà privata a valle del contatore, causato da rottura improvvisa, non visibile perché interrata, sepolta ed in ogni caso non riconoscibile e non rilevabile esternamente in modo diretto ed evidente.** La perdita d’acqua *deve aver fatto registrare un consumo rilevato superiore del 100% della media dei tre anni precedenti*, rapportata al periodo entro il quale si è verificato l’evento. Nei casi di nuove utenze la perdita occulta deve far registrare un consumo superiore del 100% al consumo medio dei Clienti con pari caratteristiche (tipologia di utenza, unità abitative, altro).

## Qual è la causa della rottura?

---

Qualsiasi danno, accidentale, doloso da parte di terzi o fortuito; degrado, corrosione o usura dell’impianto idrico interno.

## Che cos’è una perdita visibile?

---

E’ un guasto dell’impianto idrico all’interno della proprietà privata a valle del contatore i cui effetti siano visibili in modo diretto ed evidente, compresi i difettosi funzionamenti di rubinetti, elettrodomestici, sanitari, vasche, caldaie, ecc. tutte queste casistiche esulano dalla definizione di perdita occulta.

## Come viene ricalcolata la bolletta?

---

Per le utenze domestiche, pubbliche, socio assistenziali e agricole aderenti al servizio, la bolletta relativa al consumo comprensivo della perdita occulta sarà ricalcolata nel seguente modo:

# Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite occulte utenze domestiche, pubbliche, socio assistenziali e agricole

*Il canone di acquedotto – ed eventualmente di fognatura e depurazione - sarà conteggiato utilizzando il consumo medio del triennio o, in mancanza di esso, la media di un'utenza riconducibile per tipologia d'uso, unità abitative, numero di persone a quella assoggettata alla perdita.*

## **A quali bollette viene applicato il ricalcolo?**

---

Nel caso in cui la rilevazione di una perdita sia successiva alla ricezione di una fattura del Servizio Idrico Integrato, l'eventuale ri-conteggio potrà riguardare esclusivamente la bolletta in questione e non altre bollette precedentemente emesse. Nel caso in cui la bolletta non sia ancora emessa, le modalità di calcolo esposte saranno applicate sulla prima bolletta disponibile.

## **Quali sono le motivazioni per le quali non è possibile chiedere il ricalcolo della bolletta?**

---

Sono escluse della possibilità di ricalcolo della bolletta:

- a) le perdite derivate da difettoso funzionamento di rubinetti, elettrodomestici, sanitari, vasche anche interrato, caldaie, piscine, accumuli, serbatoi, ecc...
- b) le perdite derivanti da rotture di impianti a vista;
- c) le perdite visibili;
- d) le perdite derivanti da colpa grave dell'utente, cioè quando l'imperizia o la negligenza sono indiscutibili;
- e) l'inosservanza degli obblighi contrattuali derivanti dal contratto di fornitura in essere.

## **Quali sono i costi del servizio?**

---

Il costo annuale del servizio è stabilito in € 4,50 IVA esclusa ad utenza e comprende:

- a) sopralluogo tecnico incaricato CO.R.D.A.R. VALSESIA spa per la verifica della rottura;
- b) gestione della pratica;
- c) diritto al ri-conteggio della fattura (emessa o di prossima emissione) secondo le modalità riportate.

L'importo sarà imputato nella bolletta di saldo.

## **Come aderire?**

---

L'adesione sarà attivata per tutte le utenze domestiche, pubbliche, socio assistenziali e agricole a decorrere dall'anno di fatturazione 2011, salvo espressa rinuncia da parte dell'utenza da comunicarsi a mezzo lettera, fax, mail agli indirizzi riportati in bolletta entro il 31 dicembre 2011. Per i nuovi utenti l'adesione è contestuale alla sottoscrizione del contratto di fornitura. Per l'anno 2012 e seguenti, l'adesione al servizio si intende tacitamente rinnovata, salvo espressa rinuncia secondo le modalità indicate.

## **In caso di mancata adesione?**

---

L'utenza che rinuncia al servizio non ha diritto al ri-conteggio della bolletta che andrà saldata per intero.

## **Cosa non copre il servizio?**

---

Il servizio non copre le operazioni di ricerca, scavo, riparazione, manutenzione, ripristino dell'impianto idrico privato. Non è compresa la rilevazione della perdita, che dovrà essere affidata dall'utente ad un tecnico di propria fiducia. Non sono compresi eventuali danni a terzi.

## Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite occulte utenze domestiche, pubbliche, socio assistenziali e agricole

### Come presentare la denuncia ?

---

Dopo la verifica di un'effettiva situazione di "perdita occulta" (vedere le motivazioni riportate nei paragrafi precedenti) e non appena accertata la causa, inviare tempestivamente il modulo di "Segnalazione perdita occulta", allegato alla presente informativa, tramite raccomandata o posta elettronica al seguente indirizzo mail [commerciale@cordarvalesesia.it](mailto:commerciale@cordarvalesesia.it) allegando la documentazione specificata sul modulo stesso.

Successivamente alla riparazione, inviare il modulo di "Avvenuta riparazione perdita occulta", allegando la documentazione specificata sul modulo stesso al fine di permettere un sopralluogo di verifica da parte dei tecnici di CO.R.D.A.R. VALSESIA Spa.

Si ricorda che il non rispetto della procedura di presentazione della denuncia o la mancanza degli allegati richiesti, comporterà l'impossibilità dell'applicazione del servizio di "ricalcolo per perdite occulte".

Allegata la modulistica seguente:

- "Segnalazione perdita occulta"
- "Avvenuta riparazione perdita occulta"
- "Rinuncia al servizio di ricalcolo per perdita occulta"

## Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite occulte utenze domestiche, pubbliche, socio assistenziali e agricole

Modulo per la **“Segnalazione perdita occulta”** per utenze domestiche, pubbliche, socio assistenziali e agricole aderenti al servizio.

Spett.  
**CO.R.D.A.R. VALSESIA Spa**  
**Frazione Vintebbio**  
**13037 Serravalle Sesia (VC)**

c.a. ufficio bollettazione S.I.I.

Il/la sottoscritto/a.....codice utente.....

Codice fiscale/partita iva .....recapito telefonico.....

consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace

### DICHIARA

che si è verificata una perdita occulta presso l'utenza ubicata in:

Comune di.....

Indirizzo:.....Numero civico:.....

Dichiara inoltre:

- Descrizione e causa della perdita: .....  
.....  
.....  
.....

- Lettura del contatore alla data odierna: mc .....

- Di aver preso atto ed accettato incondizionatamente tutte le prescrizioni dell'informativa “Perdite idriche occulte? Ecco come fare” visionabile in allegato al presente modulo scaricabile dal sito

[www.cordarvaluesia.it](http://www.cordarvaluesia.it) o ritirabile presso gli uffici di Serravalle Sesia (VC)

### SI IMPEGNA

- Ad allegare documentazione fotografica comprovante l'avvenuta perdita (prima della riparazione)
- Ad allegare copia di un documento di identità valido

## Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite occulte utenze domestiche, pubbliche, socio assistenziali e agricole

- Ad eseguire entro 30 giorni dalla presente la riparazione della perdita occulta
- A presentare entro il termine sopra indicato, tramite l'invio di raccomandata o posta elettronica alla seguente mail [commerciale@cordarvalesia.it](mailto:commerciale@cordarvalesia.it) il modulo di "Avvenuta riparazione perdita occulta"

Data,.....

Firma.....

**IMPORTANTE: Il presente Modulo va inviato a CO.R.D.A.R. Valsesia prima della riparazione della perdita occulta riscontrata, pena l'inammissibilità della richiesta di "ricalcolo per perdite occulte"**

# Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite occulte utenze domestiche, pubbliche, socio assistenziali e agricole

**Modello per la presentazione di “Avvenuta riparazione perdita occulta” per utenze domestiche, pubbliche, socio assistenziali e agricole aderenti al servizio.**

Spett.  
**CO.R.D.A.R. VALSESIA Spa**  
**Frazione Vintebbio**  
**13037 Serravalle Sesia (VC)**

c.a. ufficio bollettazione S.I.I.

Il/la sottoscritto/a.....codice utente.....

Codice fiscale/partita iva .....recapito telefonico.....

consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace

## DICHIARA

che si è verificata una perdita occulta presso l'utenza ubicata in:

Comune di.....

Indirizzo:.....Numero civico:.....

Dichiara di aver provveduto alla riparazione della perdita occulta, e di aver eseguito i seguenti lavori di ripristino a regola d'arte utilizzando materiali adeguati per gli impianti idrici:

.....  
.....  
.....

- Lettura del contatore alla data odierna: mc .....

- Nominativo tecnico/ditta intervenuto:.....

Mi impegno ad autorizzare il personale tecnico di CO.R.D.A.R. VALSESIA Spa ad accedere ai propri locali al fine di effettuare il sopralluogo di verifica per visionare l'avvenuta riparazione della perdita occulta

## SI ALLEGA alla presente

- documentazione fotografica comprovante l'avvenuta riparazione della perdita
- documentazione comprovante l'avvenuta riparazione (fattura, ricevuta fiscale) emessa dal/i tecnico /i che ha/hanno eseguito il ripristino.

Data,.....

Firma.....

**Si ricorda che il non rispetto della procedura o la mancanza degli allegati richiesti, comporterà l'impossibilità dell'applicazione del servizio di “ricalcolo per perdite occulte”.**

# Perdite idriche occulte? ecco come fare

Servizio di accertamento perdite occulte utenze domestiche, pubbliche, socio assistenziali e agricole

## Modulo di rinuncia

Spett.  
**CO.R.D.A.R. VALSESIA Spa**  
**Frazione Vintebbio**  
**13037 Serravalle Sesia (VC)**

c.a. ufficio bollettazione S.I.I.

Il/la sottoscritto/a.....codice utente.....

Codice fiscale/partita iva .....recapito telefonico.....

titolare del contratto di fornitura idrica sito in.....

### DICHIARA

di rinunciare al servizio perdite occulte e alle agevolazioni predisposte in caso di perdita.

Data,.....

Firma.....